

26/03/2021

Beste bewoner, familie en kennissen

Vandaag worden alle laatste 2^e vaccins toegediend aan bewoners en medewerkers. Een volledige bescherming door het vaccin wordt gegarandeerd 10 dagen na het plaatsen van het 2^e vaccin. Dit biedt ons perspectief om op **dinsdag 6 april 2021** terug de deuren open te zetten voor bezoek en enkele versoepelingen door te voeren:

Bezoek

Algemeen:

- Vanaf **donderdag 1/04/2021 omstreeks 19u00** zal er bezoek kunnen gereserveerd worden via www.veurne.be/afspraak-maken. Voor het maken van de afspraak moet u wel beschikken over **de correcte residentie en het kamernummer** waar de bewoner verblijft. Ondervindt u moeilijkheden bij het boeken van een afspraak of beschikt u niet over de correcte gegevens kunt u dit steeds navragen via ons onthaal (tel.: 058/ 332 300) tijdens de diensturen.
- Afspraken zullen telkens maar **per 7 dagen** kunnen worden ingeboekt. Dit omdat er mogelijk versoepelingen kunnen worden doorgevoerd en we iedereen de kans willen bieden om een afspraak in te boeken.
- Er kunnen **max. 2 afspraken** worden geboekt **per week**. Deze maatregel passen we tijdelijk toe om een grote toestroom binnen ons woonzorgcentrum te vermijden na de lange afwezigheid van bezoek door de uitbraak en de vaccinatiecampagne.
- Elke bewoner (cfr. Op kamerniveau) mag **2 vaste contacten** hebben voor bezoek die **elke 14 dagen kunnen wisselen**.
- De **2 vaste bezoekers** mogen **niet samen op bezoek komen**. Er mag max. 1 bezoeker aanwezig zijn per bezoekmoment op de kamer.
- U kunt een bezoek inplannen van **maandag tot en met zaterdag**. Een specifiek uur kunt u niet kiezen. Bezoek kan steeds plaatsvinden tussen **13u30 en 16u30**. Wij vragen u ten laatste om 16u30 om het woonzorgcentrum te verlaten zodat de continuïteit van zorg gegarandeerd kan worden voor onze bewoners.

Registratie binnen het woonzorgcentrum:

- Elke bezoeker moet zich aanmelden via **ingang 3**
- Gelieve **uw identiteitskaart** mee te brengen aangezien we overstapten van een schriftelijke aanmelding naar een digitale aanmelding zodat uw aanmelding vlotter kan verlopen. Deze gegevens worden 14 dagen bewaard en worden enkel gebruikt indien een mogelijks hoog-risico contact zou plaats vinden dan kunnen we u hieromtrent contacteren.
- Het dragen van een **chirurgisch mondmasker is verplicht** gedurende het volledige bezoek. Hierbij mag het mondmasker ook op de kamer **niet** worden afgezet. Ook raden wij onze bewoners aan om steeds een chirurgisch mondmasker te dragen tijdens het bezoek.
- Strikte **handhygiëne** moet worden toegepast bij het binnenkomen van het WZC en het betreden van de kamer en bij het buitengaan van het WZC en het verlaten van de kamer.
- Na aanmelding kunt u zich naar de kamer van de bewoner begeven via de kortste routes die aangegeven zullen zijn doorheen het gebouw.

Verlaten van het woonzorgcentrum na bezoek:

- Het verlaten van het woonzorgcentrum kan voor bezoekers in bouw'13 via ingang 3, voor bezoekers in bouw'97 kan dit via ingang 1.

Belangrijke aandachtspunten tijdens het bezoek op kamer:

- **Sanitaire ruimtes** op de kamer mogen enkel gebruikt worden door de bewoner. Voor de **bezoekers** worden toiletten beschikbaar gesteld aan **ingang 3 en aan ingang 1**.
- De bezoeker mag zich vrij begeven op de kamer van de bewoner (hierbij mag kledij worden weggelegd/...), ook **beperkt fysiek** contact is mogelijk. Hierbij vragen we om wel telkens de afstand van 1m50 te bewaren.
- Op de kamer mogen **geen dranken of voeding genuttigd worden** door de bezoekers.
- Indien u een **pakje** meegeeft voor de bewoner mag u dit zelf meenemen naar de kamer en dit **persoonlijk afgeven tijdens het bezoek**.
- De **kamerdeur blijft open** gedurende het bezoek zodat toezicht mogelijk is.
- Indien vragen voor de verpleegkundigen of zorgkundigen kunt u steeds gebruik maken van de **alarmknop** in de kamer. Verplaatsingen binnen de gemeenschappelijke ruimtes moeten zoveel mogelijk vermeden worden.
- **Huisdieren worden toegestaan** tijdens het bezoek.

Uitgangsregeling woonzorgcentrum:

- U kunt de bewoner tijdens het bezoek steeds meenemen **voor een wandeling**. Hierbij gelden de maatregelen die geldig zijn voor de algemene bevolking:
 - o Max. 4 personen (bewoner/ bezoeker/ 2 extra personen)
 - o **Transfers** doorheen het WZC worden zowel door bewoner en bezoeker verplicht met een **chirurgisch mondmaker**.
- Vervoer naar het ziekenhuis/ afspraak buitenshuis mag worden voorzien door 1 van de vaste bezoekers na afspraak met de hoofdverpleegkundige.
- Een wandeling in de tuin van WZC Ter Linden is ook toegestaan. Hierbij dringen we aan om de bewoner mee te nemen buitenshuis voor een wandeling zodat onze bewoners zonder bezoek op een veilige manier gebruik kunnen maken van de tuin indien ze dit wensen.
- Bezoek naar familieleden thuis of de eigen woning is niet toegestaan.

Indien u deze voorwaarden niet naleeft kan u aangesproken worden door een medewerker, kan het verlaten van het WZC geweigerd worden of kan 7 dagen in kamerislatie ingesteld worden voor de bewoner.

Bezoek in een palliatief terminale setting:

- Bezoek in een palliatief terminale setting moet niet worden geboekt via het online afspraken systeem maar kan telkens in overleg met de hoofdverpleegkundige:
 - o Bezoek is **onbeperkt** in frequentie en aantal
 - o Per bezoekmoment wordt **max. de gezinsbubbel** toegelaten (= personen gedomicilieerd op hetzelfde adres).
 - o Waken in de kamer van de bewoner is toegestaan.

Leefgroep- overschrijdende activiteiten:

- Momenteel worden leefgroep-overschrijdende activiteiten nog niet toegelaten. Hierbij gaan we wel over tot opstart van verschillende activiteiten per residentie:
 - o Perlefen
 - o Gebruik van de kiné zaal met aangepaste toestellen
 - o Wandelingen
 - o ...

Heropstart bezoek kapper/ pedicure:

- Conform met de wijzigingen doorgevoerd vanaf zaterdag 27/03/2021 kan het bezoek aan de kapper niet worden opgestart.
- Een afspraak met de pedicure kan enkel worden toegestaan bij medische hoogdringendheid.

Nieuwe opnames:

- Nieuwe bewoners die worden opgenomen binnen WZC Ter Linden moeten getest worden op dag 1 en op dag 7 indien beide testen negatief kan de kamerislatie worden opgegeven.
- Tijdens de periode van kamerislatie is bezoek niet mogelijk.

Vaccinatie nieuwe bewoners:

- Bewoner kreeg een oproepingsbrief en is mobiel:
 - o Hierbij wordt de bewoner opgeroepen om zich te laten vaccineren in het vaccinatiecentrum. Vervoer kan hiervoor geregeld worden vanuit de instelling.
- Bewoner kreeg een oproepingsbrief en is niet mobiel:
 - o Gelieve de brief af te geven bij onze sociale dienst zodat wij het vaccin kunnen annuleren. Hierbij kan er via onze coördinerend raadgevend arts een vaccin worden aangevraagd en kan deze worden toegediend in de instelling.

Indien nog vragen of bemerkingen betreffend bovenstaande zaken kunt u steeds contact nemen via het nummer: 058/332 300.

Samen met onze bewoners kijken wij er al vast naar uit om jullie terug te verwelkomen in ons woonzorgcentrum.

Directie
WZC Ter Linden

